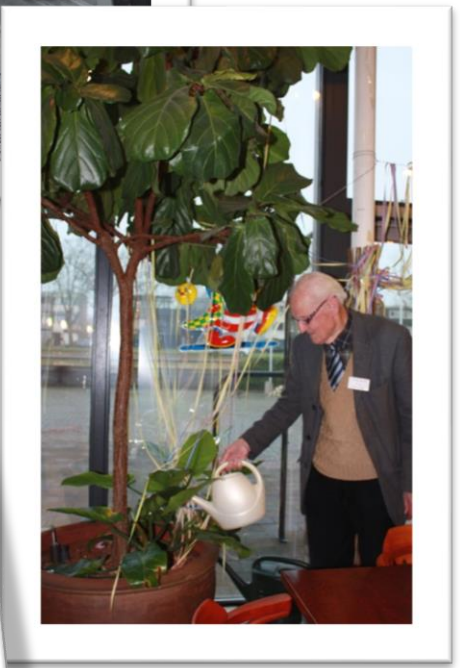
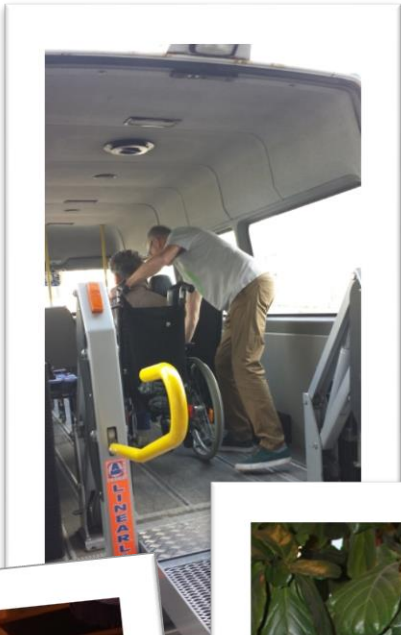


# Vrijwilligers aan het stuur

Toelichting op het nieuwe vrijwilligersbeleid van Raffy





## Welkomstwoord

De vrijwilligers van Raffy en Lâle zijn de olie in de machine. Zonder olie loopt de machine heel snel vast. Heel dankbaar zijn we voor de inzet van alle vrijwilligers. Graag willen we onze waardering tot uitdrukking laten komen door de positie van onze vrijwilligers te verbeteren.

Samen een stap vooruit zetten! Een mooi motto voor de komende jaren. Raffy heeft al jarenlang een groot aantal vrijwilligers die zich verbonden voelen aan onze organisatie. Vrijwilligers die zich op allerlei manieren zeer verdienstelijk maken voor de bewoners en cliënten van Raffy en Lâle.

Graag willen we ook de komende jaren de inzet van alle vrijwilligers niet missen.

Samen met onze vrijwilligers willen we graag op zoek naar het verbeteren van de positie van de vrijwilliger binnen onze organisatie. We willen de vrijwilliger meer regie geven en gebruik maken van de talenten van de vrijwilligers. In dit boekje hebben we de route beschreven die we samen kunnen lopen om dit te bereiken. Tevens hebben we een aantal faciliteiten aangepast en beschreven zodat de vrijwilligers weten waar een vrijwilliger recht op heeft.

Wij wensen u veel leesplezier en rekenen op uw hulp!

Gert van der Pluijm  
Directeur Woonzorgcentrum Raffy



*Vrijwilligers: Bedankt!*

## Vrijwilligers bij Raffy en Lâle

Binnen Raffy en Lâle zijn op dit moment circa 170 vrijwilligers actief. Raffy streeft er naar om alle vrijwilligers een passende plaats aan te bieden binnen de organisatie. Belangrijk is dat vrijwilligers werkzaamheden kunnen doen waar zij zich goed bij voelen.

Onze vrijwilligers zetten zich op allerlei manieren in voor onze organisatie. Denk bijvoorbeeld aan onze eigen Toko (geheel gerund door vrijwilligers!) die iedere dag weer heerlijke hapjes maken en verkopen. In onze huiskamers ondersteunen vrijwilligers de bewoners bij de maaltijdmomenten en schenken zij koffie en thee. Onze chauffeurs rijden heel Breda en omgeving door om thuiswonende ouderen te voorzien van een heerlijke verse maaltijd uit onze eigen keuken. Er zijn vrijwilligers die boodschappen doen voor en met onze bewoners, meegaan naar een afspraak in het ziekenhuis, muziek maken voor onze bewoners, een praatje maken met onze bewoners en ga zo maar door.

De inzet van vrijwilligers wordt door Raffy en onze bewoners als zeer waardevol beschouwd. Graag delen we hierbij een bericht van één van onze bewoonsters:

*“Vrijwilligers betekenen heel veel voor mij, ze zijn onmisbaar! Vrijwilligers brengen ons naar het winkelcentrum en de markt. Dan kan ik boodschappen doen. Eens per week komt er een vrijwilliger bij mij langs, die mij helpt om mijn kamer opgeruimd te houden. Ik geniet er zo van. En de vrijwilliger zei dat ze ook blij met mij is.”*

**Conclusie: Vrijwilligers zijn goud waard bij Raffy!  
Zij zijn onmisbaar en bijzonder in onze organisatie.**

## Vrijwilligers aan het stuur: regie bij de vrijwilliger

Raffy wil de positie van vrijwilligers in de organisatie verbeteren. In dit project wordt daar aan gewerkt. We willen de bewoners en cliënten van Raffy op de juiste manier de best mogelijke zorg geven. Vrijwilligers weten vaak zelf goed wat bewoners nodig hebben. Raffy wil hen de ruimte geven om daar naar eigen inzicht invulling aan te geven. Hiervoor is een goede samenwerking tussen vrijwilligers onderling en met medewerkers belangrijk.

Verschillende vrijwilligers van Raffy hebben aangegeven behoefte te hebben aan een duidelijke, eenduidige werkwijze en betere communicatie met vrijwilligers en medewerkers. Door het ontwikkelen van zelfsturende teams van vrijwilligers gaan we hieraan werken.

### Zelfsturende teams

Op dit moment zijn er vele vrijwilligers werkzaam in verschillende taakgebieden bij Raffy en Lâle. Een aantal van deze vrijwilligers werken al in teamverband. Denk aan bijvoorbeeld Team Toko, Team Grandcafé en Team Chauffeurs. Ons doel is om alle vrijwilligers deel uit te laten maken van één of meerdere teams binnen Raffy en Lâle. Hiermee hopen we de vrijwilligers meer structuur te kunnen bieden. Binnen een zelfsturend team kennen alle vrijwilligers elkaar, weet iedere vrijwilliger wat zijn/haar werkzaamheden zijn en bij wie hij/zij terecht kan met vragen, ideeën, problemen, etc.

Een team is samen verantwoordelijk voor hun werkzaamheden. De werkzaamheden kunnen altijd verdeeld worden naar persoonlijke kennis, vaardigheden en interesses. Neem bijvoorbeeld een vrijwilliger van het Grandcafé die het leuk vindt om nieuwe vrijwilligers van het Grandcafé in te werken. Een teamlid kan deze

taak dan op zich nemen. Wij streven er naar dat iedere vrijwilliger een plek in een team heeft die bij hem/haar past.

We willen meer regie bij de vrijwilliger leggen, dit betekent: Vrijwilligers krijgen de ruimte om hun werkzaamheden zo in te vullen zoals zij dat goed vinden voor onze bewoners en wat past bij hun team. Hierin bedenken en organiseren vrijwilligers zelf activiteiten die zij belangrijk vinden voor de bewoners.

### Aanspreekpunt

Binnen elk zelfsturend team is er minimaal één vrijwilliger die aanspreekpunt is.

Deze vrijwilligers zijn de verbinding tussen vrijwilligers uit het team en de medewerkers van de afdeling waar zij direct mee samenwerken.

De vrijwillige aanspreekpunten worden begeleid door de vrijwilligerscoördinator.

De aanspreekpunten begeleiden vrijwilligers van hun team en coördineren de werkzaamheden. Samen met het team vrijwilligers en medewerkers stemmen zij de werkzaamheden van het team af en zij ontwikkelen samen een duidelijke en eenduidige werkwijze. Op deze manier werken vrijwilligers en medewerkers samen voor de bewoners.

**WAAROM  
MOEILIK DOEN  
ALS  
HET SAMEN KAN**

*Loesje*

## Hoe komen we tot deze zelfsturende teams?

### Regie bij de vrijwilliger

De komende maanden zullen er diverse overleggen plaatsvinden met vrijwilligers en medewerkers. Tijdens deze overleggen gaan we samen aan de slag met het ontwikkelen van de zelfsturende teams. In samenwerking met medewerkers zullen zij tot een duidelijke en eenduidige werkwijze komen. Zij doen dit op zo'n manier die aansluit bij het team en de wensen van de bewoners.

Enkele voorbeelden van onderwerpen waar het zelfsturend team mee aan de slag kunnen:

- Hoe gaan we binnen het team communiceren?
- Hoe communiceren we met de medewerkers?
- Welke vrijwilliger neemt welke specifieke taken op zich?
- Hoe ziet ons werkoverleg eruit?
- Wat vinden we als team belangrijk voor onze bewoners en de organisatie?
- Hoe zorgen we er samen voor dat er voldoende inzet is van vrijwilligers op de momenten dat dit nodig is?

### De stand van zaken

We zijn begonnen met het ontwikkelen van een aantal zelfsturende teams in de directe bewonerszorg. Deze teams zijn:

- Team Huiskamer Zorg
- Team Huiskamer Verpleeg
- Team Activiteiten buitenshuis
- Team Begeleiding op de kamers



## Oproep

We willen graag jullie allen uitnodigen om deel te nemen aan de ontwikkeling van deze teams. Alle ideeën zijn welkom!

Daarnaast zoeken we nog vrijwilligers die actief deel willen nemen aan één van bovengenoemde teams. Bijvoorbeeld vrijwilligers die de rol van aanspreekpunt op zich willen nemen, worden vriendelijk verzocht om dit aan te geven bij de vrijwilligerscoördinator Ria van Ingen. Spreek haar aan!

Ook vrijwilligers die op dit moment niet werkzaam zijn in een van de bovengenoemde teams zijn welkom om deel te nemen aan één van deze teams. We zoeken vrijwilligers die zich extra willen inzetten voor onze bewoners. Denk hierbij aan ondersteuning bij de maaltijden, begeleiding bij ziekenhuisbezoek, een spelletje doen, een wandeling maken of gewoon een gezellig gesprek. Spreekt dit je aan? Neem dan contact op met Ria van Ingen.



## Wat is er verder veranderd in het nieuwe vrijwilligersbeleid?

### Reiskosten

Per 1 maart 2015 kunnen vrijwilligers van Raffy en Lâle een reiskostenvergoeding ontvangen. Het aantal kilometers zal worden berekend via Routenet. Vrijwilligers die meer dan vijf kilometer (enkele reis) van Raffy of Lâle af wonen, kunnen een reiskostenvergoeding ontvangen. Reiskosten worden vergoed tot een maximum van 30 kilometer enkele reis. Vergoeding van kosten voor het openbaar vervoer worden volledig vergoed. Voor gebruik van eigen vervoer wordt €0,19 per kilometer vergoed. Er geldt een maximum vergoeding van €125,- per maand.

Vrijwilligers zijn zelf verantwoordelijk voor het declareren van gemaakte reiskosten. De vrijwilliger vult een declaratieformulier in, waarop gemaakte reiskosten gespecificeerd zijn. Originele vervoersbewijzen dienen bijgevoegd te worden. Het declaratieformulier is te vinden in de informatiemap voor vrijwilligers bij de receptie van Raffy. Het aanspreekpunt van het vrijwilligersteam parafeert de declaratie. De vrijwilliger levert het declaratieformulier in, door deze bij de receptie van Raffy in het postvak van de vrijwilligerscoördinator te laten leggen.

### VOG voor nieuwe vrijwilligers

Per 1 maart 2015 moeten alle nieuwe vrijwilligers een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) kunnen overhandigen. Door het verplicht stellen van een VOG bij vrijwilligers, laat Raffy zien dat zij preventief en beschermend wil optreden naar de doelgroep waarvoor zij staat; de kwetsbare, afhankelijke oudere. Hiermee hoopt Raffy een veilige woon- en leefomgeving voor de bewoner en de cliënt te creëren.

## Gezamenlijk eten op Raffy of Lâle

Voor Raffy vormen vrijwilligers een belangrijke schakel in de zorg voor de bewoners. Raffy probeert zo min mogelijk onderscheid te maken tussen betaalde medewerkers en vrijwilligers. Echter, inzet van vrijwilligers wordt niet als vanzelfsprekend beschouwd. Er wordt actief aandacht besteed aan waardering van vrijwilligers. Een onderdeel hiervan is de gelegenheid voor vrijwilligers om samen met andere vrijwilligers, medewerkers en bewoners een maaltijd te nuttigen op Raffy en Lâle. Naast waardering, heeft dit ook als doel om de vrijwilliger de mogelijkheid te bieden om deel te nemen aan de gastvrijheid van de Indische en Molukse cultuur van Raffy. Door samen te komen voor een maaltijd, kunnen vrijwilligers elkaar en anderen uit de organisatie beter leren kennen en worden sociale banden versterkt.

Vrijwilligers die op een dag vier uur of langer vrijwilligerswerk doen, worden in de gelegenheid gesteld om gezamenlijk op Raffy of Lâle een maaltijd te nuttigen.





### **Jaarlijks vrijwilligersfeest**

Jaarlijks wordt er een bijeenkomst georganiseerd voor alle vrijwilligers met een hapje en een drankje. Hierbij worden jubilarissen in het zonnetje gezet.

### **Informatiemap voor vrijwilligers**

Bij het Grandcafé van Raffy ligt de vernieuwde informatie map voor vrijwilligers. Deze is samengesteld door vrijwilligers. Hierin kunt u onder andere terugvinden wat de huisregels van Raffy zijn, belangrijke procedures en formulieren en u kunt het volledige vrijwilligersbeleid nalezen. Vrijwilligers kunnen zelf aan de slag met de verdere invulling en het gebruik van de map.

### **Aandacht voor scholingen**

Vrijwilligers worden uitgenodigd voor deelname aan scholingen. Op dit moment volgen een aantal vrijwilligers met succes de Indische taal cursus. In de toekomst zullen meer scholingen voor vrijwilligers worden georganiseerd. Daarom ons verzoek aan alle vrijwilligers om aan Ria van Ingen aan te geven als er behoefte is aan bepaalde scholingen. We kijken dan naar de mogelijkheden om hierin te voorzien.



## Nawoord

Met z'n allen werken we in een bijzondere organisatie. Het maakt niet uit wat uw achtergrond is en wat de redenen zijn om bij ons vrijwilligerswerk te komen doen. Het enige wat telt, is dat u zich betrokken voelt bij onze bewoners en onze organisatie. Voor ons staan vriendelijkheid en gastvrijheid hoog in het vaandel. Ik hoop dat we dit met z'n allen hoog kunnen houden.

Zoals eerder geschreven, zijn vrijwilligers onmisbaar binnen Raffy. We hopen met dit vernieuwde vrijwilligersbeleid en project een stuk professioneler te gaan werken met vrijwilligers, zodat we er samen voor kunnen zorgen dat onze bewoners de best mogelijke zorg krijgen. Hiervoor hebben we de medewerking van medewerkers én vrijwilligers nodig.

Hierbij wil ik een oproep doen aan alle vrijwilligers: Kent u iemand of bent u zelf de persoon die graag mee wilt werken aan dit project?

Neem contact met mij op via:

[r.v.ingen@raffyzorg.nl](mailto:r.v.ingen@raffyzorg.nl)

T 076-5225150

Ook voor meer informatie over het project en de inhoud van dit boekje kunt u bij mij terecht.

Ria van Ingen  
Vrijwilligerscoördinator



Dit informatieboekje is samengesteld ter gelegenheid van de  
vrijwilligersbijeenkomst op 26 februari 2015 te Raffy.